

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

<b>Poskytovateľ:</b>  <b>Wallis PRO s.r.o.</b>  tel.: +421 911 772 911 e-mail: info@grilo.sk URL: www.grilo.sk Po - Pia: 08:30 – 16:00 hod.)	<b>Číslo reklamácie:</b>    <b>Reklamujúci:</b>
---	---

**VEC: REKLAMÁCIA**

**časť I. - Vyplní reklamujúci:**

- 1. Označenie reklamovanej Služby:**
- 2. Popis vady tovaru a spôsobu akým sa vada prejavuje:**
- 3. Dátum začiatku obmedzenia kvality poskytovaného tovaru:**
- 4. Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady\*:**
  - Odstránenie vady
  - Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny)
  - Poskytnutie zľavy z ceny Služby
  - Výmena služby za inú
- 5. Kontaktné údaje reklamujúceho:**
  - a/ kontaktná adresa:**
  
  - b/ e-mail:**
  
  - c/ telefónne číslo:**
- 6. Ďalšie potrebné údaje:**
  - a/ Spôsob akým bol tovar doručený**
  
  - b/ iné:**

**7. Protokol o vybavení reklamácie \*\*\*:**

- žiadam doručiť poštou;
- žiadam doručiť e-mailom;
- prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.

Podpis kupujúceho .....

**časť II. - Vyplní poskytovateľ služby:**

**1. Dátum prijatia reklamácie:**

**2. Forma prijatia reklamačného protokolu:**

**3. Predbežný termín ukončenia reklamácie:**

**4. Spôsob posúdenia vady:**

**5. Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná:**

- odstránenie vady
- výmena tovaru
- zľava z kúpnej ceny
- vrátenie kúpnej ceny

**6. Potvrdenie o prijatí reklamácie je:**

- zaslané kupujúcemu poštou
- zaslané kupujúcemu emailom
- zaslané kupujúcemu spoločne s dokladom o vybavení reklamácie
- prevzaté kupujúcim osobne dňa ....

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu .....

V ..... dňa .....

.....  
podpis predávajúceho+pečiatka

**Doklad o vybavení reklamácie č.....**

**Na základe informácií uvedených v reklamačnom protokole sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:**

- odstránením vady tovaru dňa .....
- výmenou tovaru dňa .....
- poskytnutím zľavy z kúpnej ceny vo výške .....
- vrátením celej kúpnej ceny
- reklamácia bola zamietnutá z dôvodu:

**Pri zamietnutej reklamacii:**

Tovar reklamovaný počas prvých 12 mesiacov od kúpy:

áno – **Príloha** kópia odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie  
nie – výrobok môžete zaslať na odborné posúdenie (uviesť komu a kontaktné údaje):

**Poznámky** (uviesť napr. akým spôsobom a kedy je možné tovar prevziať, kedy a ako bude poskytnutá zľava, vrátenie kúpnej ceny a pod.)

Doklad o vybavení reklamácie je:

- zaslaný poštou
- zaslaný emailom
- prevzatý kupujúcim osobne dňa ....

Podpis kupujúceho:

V ..... dňa.....

.....  
podpis predávajúceho+pečiatka

**Poučenie:**

Reklamujúci svojim podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti Wallis PRO s.r.o.

Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Užívateľ má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:

- ak ponúkaný tovar vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne využívať ako tovar bez vady,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady tovar riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre väčší počet väd tovar riadne využívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
- Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v 30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Užívateľ právo od zmluvy odstúpiť, sa môže Užívateľ so Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej Služby za inú.

Ak sa na ponúkanom tovare objavia iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.

V ....., dňa .....  
.....  
podpis reklamujúceho

\*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

\*\*vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamacii

\*\*\*vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate